Szolgáltatások

Szálláshely szolgáltató:
Verőcei Hajós Kft. (2621 Verőce, Losi völgy 054/24)
adószám :241420-78-2-13
Cégjegyzékszám: 13 09 159640
NTAK engedély szám: PA23080465
Működési engedély 2021/08

Általános benyomás: A Panzió kívül és belül az eleganciát képviseli. Belsőépítész által tervezett, a szobák más és más színben jelennek meg, hasonló stílusúak,de mind egyedi ,és prémium minőségű berendezéssel, luxus érzetet biztosít a vendégek számára. Összhangot teremt kívül és belül I.osztályú kényelmet biztosít.

Akadálymentesítés: Akadálymentes szoba,kerekesszékkel megközelíthető. 4-es számmal ellátott Prémium szoba kialakítása építészeti előírásoknak megfelelően akadálymentes kialakítású.

Értékmegőrzés: Recepción is lehetséges értékmegőrzés és a szobákban elhelyezett digitális széfben is.

Fürdőszoba: Minden szoba saját fürdő egységgel rendelkezik (4 kádas, 4 épített zuhanyfalas zuhanyzó), WC helyiség külön helyiségből áll. Szellőztetéshez nyitható ablak, illetve elszívó rendszer van kiépítve. Mindenhol mosható kilépő szőnyeg, védőfal,mosdókagyló,tükör, fölötte világítás,mellette konnektor, mozgatható kozmetikai tükör, törölközőtartó,hűtő-fűtő klíma, nagy méretű lerakó felületek polc és fiókok. Bekészítve: fogmosópohár, sampon, tusfürdő, habfürdő,vattakorong, krém,fültisztító szett,kozmetikai kendő, tartalék WC papír, személyenként 3 méretű törölköző. Fürdőköpeny,papucs,hajszárító,zárt szemetes.

Hangszigetelés,légkondicionálás: Ablakok háromrétegű low-e, argon gázzal töltött nyílászárók, belső ajtók hangszigetelt dupla falú. A szobák egyedileg szabályozható légkondicionálóval vannak ellátva.

Ital: Panzióban minden szobában minibár hűtő található,melyben minibár bekészítés van két alkoholos és két alkoholmentes ital, édes és sós finomságok. Vízforraló, csészék, kávé,tejszín,tea,cukor, bornyitó, talpas pohár bekészítve.

Karbantartottság: Minden berendezés és felszereltség folyamatos karbantartás alatt áll, így minden hibátlan állapotú.

Lakosztály, igény esetén a dunai panorámás szobák a teraszon megközelítve egybenyithatók.

Minőség és online tevékenység: Saját weboldal,fotókkal és információkkal. Online foglalási lehetőség az elektronikus foglalási rendszerünkön keresztül. Vendégvélemény

rendszeres elemzése. Vendégpanaszok kezelésére jó látható helyen elhelyezett vásárlók könyve.

Mosás/vasalás szolgáltatás: Vasalóállvány és gőzölős vasaló kérhető. Mosás és vasalási szolgáltatás térítés ellenében elérhető.

Nemdohányzó szobák!

Recepció: Önálló recepció helység íróasztallal, irodai székkel, komplett irodai felszereltséggel rendelkezik.

Recepció: Recepció éjjel-nappal nyitva van, vendégfogadásra a megadott időpontban személyzet rendelkezésre áll, többi időben,telefonon a nap 24 órájában elérhető. Személyzet anyanyelvi szinten beszél angolul.

Reggeli: Kontinentális reggeli lehetőség a szobákban is elérhető, ez hideg ételeket tartalmaz, ágyban-tálcán szervírozva. Illetve Moló Falatozóban,együttműködési szerződéssel 9 meleg, büfé reggeli közül válogathatnak vendégeink.Mindkettő térítés ellenében.

Rendelkezésre álló dokumentumok: Kémiai kockázatelemzés Munkahelyi kockázatelemzés és kockázatbecslés Tűzvédelmi szabályzat

Sport, aktivitás: Gyermek játékokkal teli kosár lett kihelyezve az emeleti folyosón. Kajak, sup és bicikli bérlés előzetes egyeztetéssel lehetséges. Saját biciklik számára zárható tároló áll rendelkezésre.

Szobák: Szobák mind kétágyasak, nagyságuk 18 m2-23 m2 közöttiek. Alapvetően felnőttbarát szálláshely, de van két családi szobánk (5;8)is, ahol kihúzható kanapéágyon több fő elhelyezésére van lehetőség. Négy lakosztályban,melyek a Dunára néznek a fürdőszoba a hálószobában került kialakításra egy nagy kád került elhelyezésre,melyből csodás panoráma tárul elénk. További négy szobában külön kiépített fürdőszobák vannak, járható zuhanyzóval. WC helyiség mindenhol külön zárható szoba.

Szoba felszereltsége: Ruhásszekrény akasztóval és polcokkal,melyben egységes, két típusú vállfa található. Férőhelyenként egy ülőalkalmatosság, íróasztal, világítással, szabad konnektorok, megfelelő szobavilágítás. Kényelmes franciaágy, éjjeliszekrény világítással, központi világításkapcsoló,ágy melletti szabad konnektor, öltöző tükör, bőröndnek hely a szekrényben/komódon, papírkosár.

Takarítás/textil csere: Panzió közösségi tereiben napi takarítás van, szobákban értelemszerűen minden vendégváltás alkalmával. Törölköző és ágynemű csere 3 naponként egy teljes takarítással, igény esetén az ágynemű napi cseréje.

Teraszokon saját kerti bútorok biztosítják a kényelmet.

Tisztaság és higiénia: Elsődleges prioritásként kezeljük a patyolat tisztaságot,mely ez előírásoknak megfelelően történik.

Vendégterek, közös helyiségek: Reggeliző helység a legalsó szinten üzemel, együttműködési szerződéssel. Panzió vendégeinek kedvezményes árat biztosítva. Közösségi helyiségben fotel és bárszékek lettek elhelyezve, rövid távú meg pihenést kielégítésére. Szobákban előírásnak megfelelő méretű szállodai minőségű TV készülékek lettek elhelyezve, melyen TV csatornák,rádió csatornák érhetők el. Minibárban többféle alkoholos és alkoholmentes ital található különböző snackek kíséretében.Napilapok, aktuális folyóiratok a közösségi terekben elérhetők.

Telekommunikáció: Vendégek számára elérhető telefonálási lehetőség a recepción. Ingyenes nagy sávszélességű, gyors és megbízható internet hozzáférési lehetőség van a szobákban és a közösségi terekben.

Egyéb:

- Szolgáltatásokról, helyi idegenvezetésről programfüzetek vannak kihelyezve a szobákba,mely két nyelven elérhető. Recepción Börzsöny térkép vásárolható. Szobákba írószer, jegyzettömb, varrókészlet, cipőápoló szett, cipőskanál minden szobában bekészítve.
- Az épület 8 férőhelyes saját kültéri parkolóval rendelkezik.
- Recepción a POS terminálon van bankkártyás fizetési lehetőség. Esernyő recepción igényelhető,illetve térítés ellenében sok féle higiéniai termék és nagy kiszerelésű alkohol vásárolható. Előzetes egyeztetéssel masszőr igényelhető a szobába.